

# Цели и задачи участников миниТХС

## Заинтересованные стороны:

- Покупатели (П)
- Агенты (в ТЗ внезапно стали филиалами)
- Логист (он же АФ, он же ФТБ)
- Опентао (ОТ)

## Цели, которых заинтересованные стороны достигают при реализации проекта

### Покупатели

- оперативное получение товаров из Китая (норма 30-45 дней, а тут должно быть быстрее)
- хорошая поддержка прохождения заказа (операторы на стороне АФ)

### Агенты

- уменьшение затрат на перевод денег в Китай
- уменьшение затрат на доставку товаров до покупателя
- автоматизация и оптимизация процесса заказа и доставки товара
- расширение выбора логистических услуг

### Логист

- увеличение потока заказов и соответственно прибыли
- максимальная автоматизация процесса прохождения заказа

### Опентао

- запуск продукта с 1 февраля (честь)
- увеличение прибыли за счет предоставления новых услуг (деньги)
- максимальная автоматизация процесса — min затрат на сапорт (деньги)
- максимальная прозрачность и понятность процесса для заинтересованных сторон — min затрат на сапорт (деньги)
- новое рыночное решение (власть и слава)

## Задачи, которые решают участники в процессе достижения целей

### Покупатель

- найти подходящие товары на сайте Агента
- получить в процессе консультацию у оператора Агента
- оплатить заказ и доставку
- получить в процессе выкупа и проверки товаров консультацию у оператора Логиста
- получить заказ, соответствующий описанию, в приемлемые сроки

### Агент

- получить заказы и деньги от покупателей
- перевести их логисту
- получить прибыль по результатам заказов

### Логист

- получить заказы и деньги от покупателей Агента
- купить товар
- проверить товар
- отправить товар покупателям
- перечислить прибыль Агенту

### Опентао

- поддерживать систему в работоспособном состоянии

- обеспечить четкость и прозрачность работы системы
- получать прибыль от товарооборота через систему

## Пути достижения целей

### Покупатель

На сайте Агента, выбирает товары, добавляет в корзину, оформляет заказ, оплачивает.

В процессе обработки заказа может получать уточняющие комментарии от оператора Логиста.

Может отправить сообщение по поводу заказа оператору Агента (система тикетов в ЛК).

Отслеживает изменения статуса товаров и заказа (получая уведомления на емейл).

Отслеживает доставку заказа по трек-коду.

### Агент

Получает уведомления на емейл о созданных заказах. Отслеживает движение заказов в админке своего сайта.

Видит изменения статусов товаров и заказа в админке, может их редактировать ( ? ), при этом изменения отображаются на сайте Логиста.

Осуществляет поддержку покупателей посредством обращений через их ЛК и другие заявленные средства связи (онлайн-чат, скайп, телефон итд).

Отслеживает в ЕРЦ ([едином расчетном центре](#)) суммарную стоимость оформленных заказов, процент своей прибыли по заказам и суммарную прибыль за выбранный период.

### Логист

Получает уведомления об оплаченных заказах. Выкупает товар, проверяет на складе соответствие товара заказу и описанию на сайте.

Общается с покупателем в случае необходимости. Отправляет посылку покупателю.

Выплачивает вознаграждение Агенту.

### Опентао

Создает систему для синхронизации заказов на сайте Агента и Логиста.

Создает систему для учета денежных средств, проходящих через систему.

Поддерживает систему в работоспособном состоянии.

Получает вознаграждение за работу системы (% от проведенных заказов).