

Формирование и прохождение заказа

Составляющие процесса

Цена товара * курс валюты + наценка Агента + доставка по Китаю от продавца до склада Логиста + доставка от Логиста до покупателя = Общая сумма, оплачиваемая Покупателем

- Вознаграждение Логиста 5% от стоимости товара
- Вознаграждение Опентао 2% от общей суммы

Вознаграждение Агента = Общая сумма – Стоимость товаров – Стоимость доставки – Вознаграждение Логиста – Вознаграждение Опентао (и возможно где-то тут еще висит % ЕПС)

Цены логиста и примеры расчета указаны тут: <http://sdrv.ms/SNB6iW> (или [скачать локально](#))

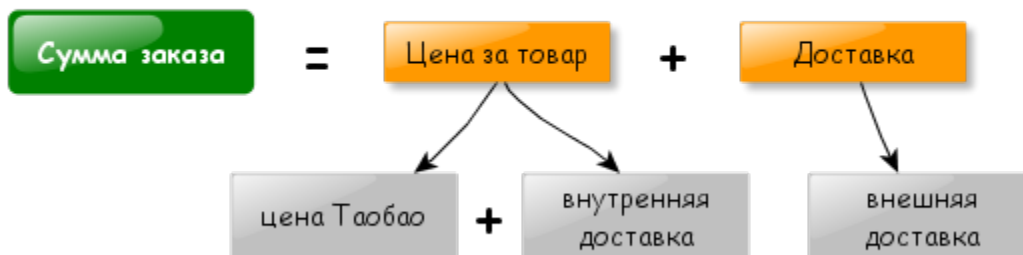
Формирование цены

С точки зрения покупателя (ментальная модель пользователя):

Заказ = Товар (цена на таобао + внутренняя доставка (по Китаю)) + внешняя доставка (способ доставки в интерфейсе)



Ментальная модель пользователя

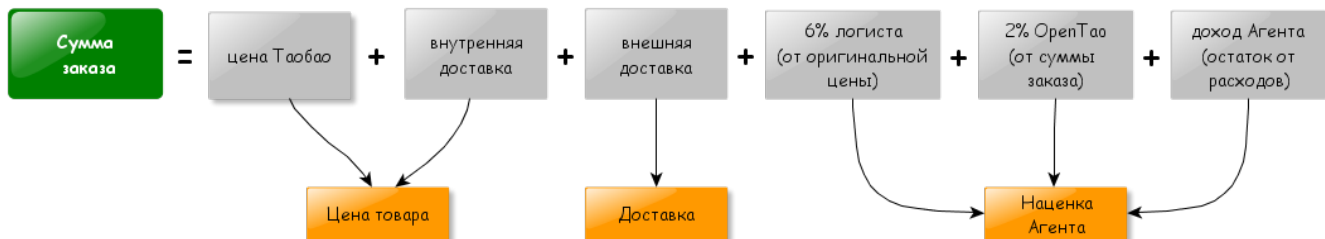


С точки зрения бизнес-процессов (модель реализации):

Заказ = Цена товара * курс валюты + наценка Агента + доставка по Китаю от продавца до склада Логиста + доставка от Логиста до покупателя = Общая сумма, оплачиваемая Покупателем (+ % платежной системы? — в зависимости от ПС % берется либо с Агента, либо с Покупателя)



Модель реализации



Процесс прохождения заказа после поступления средств на счет агента никак не формализован, а следовательно могут быть различные варианты офлайн-ого продолжения:

- Агент может быть логистом
- Доставка может быть своя

При попытке формализации можно попытаться выделить следующие сущности и зависимости:

- Способ доставки = выбор логиста
- Способ оплаты = выбор логиста

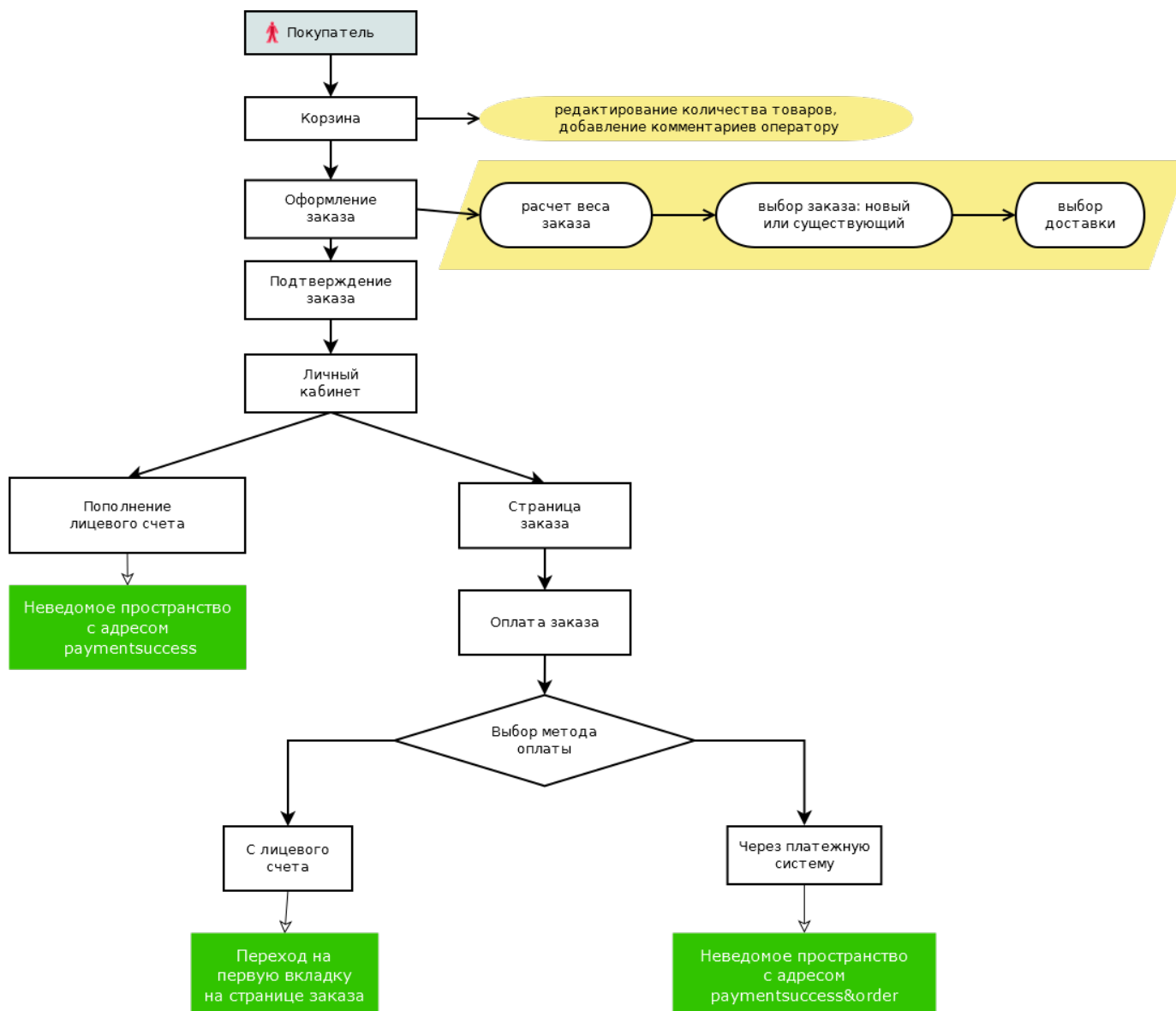
Существует также еще виртуальный счет покупателя, который призван добавлять гибкости при реальных денежных расчетах, то есть большое количество неизвестных в процессе может серьезно влиять на успешность или неуспешность заказа, и чтобы не гонять на этих операциях реальные деньги и нести соответственно потери для всех участников процесса, все упрощенно решается за счет виртуальных средств.

Прибыль Агента

Прибыль агента представляет из себя остаток за вычетом всех расходов из суммы заказа. Для достижения необходимого результата для этого в админке коробки выставляется необходимый процент наценки, который впоследствии выливается в прибыль. То есть: Сумма заказа - (оригинальная цена + внутренняя доставка + услуги логиста (внешняя доставка + процент за услуги (6% от оригинальной цены) + процент ОпенТао (2 % от суммы заказа)) = прибыль Агента. Агент может зарабатывать делая наценку на оригинальную цену, внешнюю и внутреннюю доставки. Наценка вводится в админке коробки (по умолчанию или через дополнительные модули).

Прохождение заказа

1. Добавление товаров в корзину;
2. Редактирование корзины (редактирование количества товаров, добавление комментариев оператору);
3. Начало оформления заказа (кнопка «оформить заказ» в корзине);
4. Продолжение оформления: расчет веса заказа; (а. если стоит Метролог, то вес указан в карточке и по нему рассчитывается цена доставки, б. некоторые клиенты убирают этот шаг вообще);
5. Продолжение оформления: выбор заказа (можно новый товар добавить в существующий заказ); — шаг может отсутствовать, если это первый заказ либо остальные заказы в обработке;
6. Продолжение оформления: выбор доставки (а также заполнение информации о получателе);
7. Продолжение оформления: подтверждение заказа (просмотр всей сводной информации по заказу, добавление комментария к заказу);
8. Подтверждение заказа и переход в личный кабинет;
9. Пополнение лицевого счета покупателя (ЛС) в личном кабинете, если нужно — покупатель вводит сумму для пополнения ЛС, выбирает способ оплаты из доступных, нажимает «Оплатить», далее переходит на сайт ПС и там оплачивает. В случае успеха Покупатель перенаправляется на некую неведомую страницу с именем `depositsuccess`;
10. Для оплаты заказа нужно зайти на конечную страницу заказа (первая вкладка «Информация и управление»);
11. Оплата заказа по средством соответствующей кнопки или переход на соответствующую вкладку;
12. Выбор способа оплаты: с лицевого счета или через платежные системы:
 - a. Если средств на лицевом счете достаточно — оплата с лицевого счета:
 - a.1. При оплате с лицевого счета, с ЛС списывается нужная сумма, заказ переходит из статуса Ожидает оплаты в статус Оплачен. (Если средств недостаточно, то покупатель получает системное уведомление об этом и следовательно сподвигается либо пополнить счет либо оплатить через ПС)
 - a.2 При успешности операции, покупатель переходит на первую вкладку страницы заказа («Информация и управление»). `paymentsuccess&order`
 - b. Если средств недостаточно — оплата через платежную систему:
 - b.1. Можно войти на страницу заказа и оплатить заказ. Покупатель нажимает Оплатить заказ, открывается страница оплаты на сайте, сумма оплаты уже введена, выбирает способ оплаты из доступных, нажимает Оплатить, далее переходит на сайт ПС и там оплачивает, заказ переходит из статуса Ожидает оплаты в статус Оплачен
 - b.2 Покупатель возвращается на некую неведомую страницу с именем `paymentsuccess`.



Примечания после подтверждения и оплаты заказа

1. В случае возникновения вопросов по заказу переписка с оператором (комментарии к товарам и к заказу — тут точно не знаю, как работает)
2. Можно отправить вопрос по конкретному заказу в службу поддержки
3. Внутри заказа можно просматривать статусы товаров
4. Уведомления об изменениях статусов приходят в емейл Покупателю
5. После получения трек-номера посылки ее номер отображается на странице заказа

Статусы прохождения заказов

Статус позиций в заказе		Статус заказа	
Ожидает оплаты	\$descs['1']	Ожидает оплаты	\$descs['10']
Оплачен	\$descs['2']	Оплачен	\$descs['20']
Подтверждение цены	\$descs['3']	В обработке	\$descs['30']
Заказан	\$descs['4']	В обработке	
Проверка качества	\$descs['5']	В обработке	
Получен	\$descs['6']	В обработке	

Упаковка	\$descs['7']	В обработке	
Готов к отправке	\$descs['8']	В обработке	
Отправлен (создана посылка)	\$descs['9']	Отправлен	\$descs['39']
Получен	\$descs['10']	Завершен	\$descs['40']
Возвращен к продавцу	\$descs['11']	Отменен	\$descs['50']
Невозможно поставить	\$descs['12']	Отменен	
Отменен	\$descs['12']	Отменен	