

Функции логиста

Процесс закупки и контроля качества товара схематически.

1. Получения заявки и денег на приобретение товара
2. В течение 1 часа после поступления денег заявка начинает выкупаться (при условии, что заявка поступила в рабочее время, не в конце дня)
3. В течение 2-6 дней (зависит от дальности поставщика-продавца) с момента отгрузки товара продавцами, товары начинают поступать на склад логиста для дальнейшего досмотра и упаковки.
4. Если товар куплен, то ему присваивается соответствующий статус. Статусы товаров вы можете посмотреть в описание платформы Open Taо
5. Если товар отсутствует у продавца или не соответствует заявке, тогда заказчика информируют с помощью статуса напротив товара.
6. При поступлении товара на склад логиста он проходит поверхностную проверку на соответствие с заявленными характеристиками.
7. После получения и проверки товаров их упаковывают в коробку(ки). При необходимости защищают дополнительными упаковочными материалами (цена за стандартные упаковочные материалы от 5 до 10 юаней за одну посылку в зависимости от размера).
8. Когда посылка сформирована, она взвешивается и клиенту выставляется сумма на оплату за доставку груза в соответствие с выбранным способом (видом) доставки. Если сумма нужных средств была на балансе в ЛК, тогда она списывается оттуда.
9. После получения оплаты за доставку до клиента, посылка обматывается прозрачным скотчем, заполняется инвойс и отправляется на адрес и ФИО указанными клиентом.
10. Посылке присваивается трек номер (для отслеживания), который передают клиенту с уведомлением о том, что посылка отправлена.

Более подробно о самом волнующем:

Дополнения\Подробности.

Пункты № 1, 2

Учитывайте срок не с момента перевода денег, а с момента их получения, потому что есть разница во времени. А так же в выходные и праздничные дни процессы происходят в дежурном режиме, а значит медленней.

Логист выкупает товар в течении одного часа с момента поступления заявки. Но не за 1 час, потому что по ходу покупки, могут возникать разные вопросы к продавцам, и, если товаров много, то закупка может занять 1 день.

Оператор закупки получает заказ и, если к какому-то товару прилагается комментарий, то необходимо чтобы он был на англ. яз. (Для создания комментариев можно использовать онлайн-переводчик). В первую очередь это сделано, чтобы снизить стоимость наших расходов на дополнительный персонал и предоставить клиентам выгодные цены.

При закупе товаров уточнение наличия товара не производится. Закупка выполняется автоматически и если в течение 2-3 суток продавец не отправил товар, тогда товару присваивается статус "невозможно поставить"

Основная причина, почему мы не спрашиваем наличие товара у всех продавцов, потому что мы хотим снизить стоимость наших расходов на доп. персонал и предоставить клиентам выгодные цены. Во-вторых, в 50% случаях, китайские продавцы не имеют своего товара, но быстро могут его достать у своих поставщиков и, даже если товара нет, он все равно скажет что есть. Но через день извинится и скажет что нет товара.

Пункты № 3, 4, 5, 6

Если заранее не оговорено другое то, под контролем качества товара стоит подразумевать:

- проверка размера (по ярлыку или наклейке)

Просим обратить внимание что размеры разных стран могут носить схожее обозначение, но по факту быть разными. Например, обувь 44 русский, это 45 европейский. Если сомневаетесь, то дополнительно в комментариях пишите размер стопы. Особенно будьте внимательны к китайским обозначениям размеров. Логист не несет ответственности за ошибку покупателя. Внимательно читайте описание карточки товара.

- цвета (оттенки не проверяются)

Логист не несет ответственности за выявление точного оттенка цвета. Т.е. если цвет голубой, а в карточке товара есть еще три оттенка синего, то при отсутствии явных отличий может возникнуть путаница. Такое может так же произойти из-за разной интерпретации цветовой гаммы или различий отображения цветов на разных моделях мониторов.

- формы

Внешнее сходство формы. Мы можем увидеть криво пришитый рукав, но не можем оценить на том ли месте талия, т.к. бывают разные фасоны одежды. Если явное отличие или форма разрушена, то мы конечно же вас ставим в известность.

- брака

Читай пункт «форма»

Например, кривизну строчек на одежде мы не оцениваем. Или кол-во клея на обуви.

- повреждений

Например что-то отломалось или оторвалось или дырка или пятно

- работоспособности устройства

Только на предмет включения и выключения и проигрывания. Остальное по желанию логиста.

- другим заявленным характеристикам из карточке товара.

Проверяется то, что можно оценить поверхностно, быстро и не специалистом.

В дополнение: не проводится проверка в труднодоступных местах, правильность написания брендов, правильность выкройки и её качество пошива.

Рекомендуем заострять ваше внимание на соотношении цена\качество товара. Например, если везде конкретна модель кроссовок стоит 200 юаней, а вы покупаете за 60, то и качество стоит ожидать соответствующее.

Логист - специалист в области логистики и не может содержать в штате сотрудников, которыми были бы специалистами во всех товарах Китая и во всех отраслях. Например, чтобы проверить из чего состоит материал или мех надо иметь опыт в этой области или иметь текстильное образование. Или технические особенности электроники, которые порой можно выявить только при наличии спецоборудования и соответствующих знаний.

Поэтому мы проводим именно поверхностную проверку товаров.

Фотоотчет товара. Это платная услуга в разработке. Услуга обязательная и будет включена в любую покупку. Фотография будет одна для каждого товара. Цена 2 юаня первых 10 товаров, и 1 юань каждый последующий десяток. (Например, 30 товарных позиций = 4 юаня за все 30 фото). Если товар один, то плата будет все равно 2 юаня.

Логист вступает в переговоры с продавцом в случае если:

- продавец сам решил известить логиста об отсутствии товара или какой либо другой информации о товаре или доставке по Китаю
- логист получил товар не соответствующий заявленным характеристикам. (см. выше пункты о контроле качества товара)
- у продавца указано, что товар в наличии, и в описании подразумевается, что должен быть выбор характеристик товара, а их по факту нет, то логист, по просьбе клиента уточняет наличие товара с заявленными хар-ми.
- требуется возврат товара по Китаю. (Возврат по Китаю делается за счет логиста, если он допустил ошибку при покупке товара. За счет продавца, если тот допустил ошибку или прислал бракованный товар. За счет клиента, если он сам ошибся, а потом решил поменять или отказаться от товара) Обычно возврат стоит от 5 до 20 юаней\кг в зависимости от дальности города и срочности доставки. Возврат занимает срок 2-5 дней в зависимости от удаленности.
- на усмотрение оператора-закупки, т.е. логиста.

Пункты № 7, 8, 9

Под стандартной упаковкой стоит подразумевать:

- картонная упаковка, размером не более 1 m2
- прозрачный или желтый скотч
- пленка воздушно-пузырчатая для обмотки грузов который может разбиться.
- наклейка «осторожно – может разбиться» - для хрупкого груза

Стоимость этой упаковки от 5 до 10 юаней\посылка

Нестандартная упаковка

- пенопластовые и поролоновые полиформы
- фанера
- дополнительная коробка
- сетка металлическая
- специальный скотч
- прочая спец упаковка

Используется по договоренности с клиентом и за отдельную плату.

Товарная упаковка

При формировании посылки и дальнейшего взвешивания необходимо сообщить логисту про сохранность упаковки товара. Таким образом, например, если вам не нужна коробка от обуви, клиент может сэкономить на доставке.

Учитывайте, что упаковка может потерять свой внешний вид (целостность) при транспортировке. Логист не несет за это ответственности.

ВНИМАНИЕ! По умолчанию товар упаковывается вместе с товарной упаковкой за исключением, если упаковка уже разрушена (из-за доставки по Китаю) или точно будет разрушена (по мнению логиста) из-за ненадежности конструкции.

Формирование посылки

Логист может рекомендовать упаковать груз тем или иным образом.

Так же разделить посылку на несколько посылок, чтобы избежать трудностей на таможне.

Данная информация будет носить рекомендательный характер.

Пункты № 10

Логист не несет ответственности за:

- сроки и сохранность груза и его упаковку на этапах других служб, таких как транспортные компании Китая и России. Т.е. если посылка задерживается на не Китайской территории или в ней чего-то не хватает, то претензии логистом не принимаются.
- действия служащих таможни России. (Логист может вести переговоры с таможней Китая и в случае, если трудности с грузом на стороне Китая, логист может решать сложившиеся трудности. Однако при грубейших нарушениях законодательства не гарантирует 100% успешного решения вопросов).

Логист гарантирует:

- весь собранный товар на складе будет проверян и упакован в посылку. Если при получении, товар не соответствует заказаному, но при этом не противоречит разъяснениям пунктов № 3,4,5,6, тогда логист возмещает или деньги или повторно выкупает и отправляет за свой счет нужный товар.
- логист будет создавать все причины и условия, чтобы груз из Китая был экспортировался в течение 3-4 дне после отправления.

В завершение.

Все консультации по работе с логистом проводятся на русском языке и совершенно бесплатны через электронную почту и средства чата. Обязательно предварительно прочитайте инструкции.

С целью более эффективной работы всех участников THS, данная инструкция может быть изменена\расширена. При изменении все участники обязательно будут извещены.